



Behandelovereenkomst / Praktijkafspraken

Waarom een behandelovereenkomst?

U komt naar de logopedische praktijk, omdat u of uw kind een hulpvraag heeft. In de WBGO (Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) zijn rechten en plichten van de cliënt (u) en de hulpverlener (de logopedist) vastgelegd. Om aan deze eisen te voldoen is deze behandelovereenkomst opgesteld. Hierin staan onder andere de afspraken die gemaakt zijn over de behandeling en de wijze van vergoeding.

Behandel- en oefenafspraken.

Omdat ik u zo goed mogelijk wil helpen bij het verhelpen/ verminderen van uw logopedische klacht, is het van groot belang dat we samen proberen het best mogelijke resultaat te bereiken. Ik zal daarom voor u de meest geschikte oefeningen en methodes gebruiken. Van uw kant verwacht ik, dat u actief mee zult werken en de thuisopdrachten uitvoert.

Ik zal de oefeningen duidelijk uitleggen en vertellen hoe vaak u de oefeningen per dag en per week moet herhalen. Het bereiken van een gewenst resultaat is van vele factoren afhankelijk. Hierbij is bij het verkrijgen van een nieuwe gewoonte door herhaling van groot belang. Regelmatig zullen we samen evalueren en bekijken hoe het met de hulpvraag gesteld is en wat de logopedische begeleiding nog voor u kan betekenen. Als het nodig is pas ik de behandeldoelen en het behandelplan in overleg aan.

De behandelingen vinden in principe wekelijks plaats in de praktijk of, indien nodig, bij u aan huis (hiervoor dient de huisarts een verwijzing te schrijven i.v.m. de medische noodzaak van de aan huis begeleiding).

Afhankelijk van de ernst van de klacht kunnen we de behandelingen vaker of juist minder vaak inplannen.

Verkorte betalingsvoorwaarden.

De behandelingen vinden plaats volgens afspraak en dienen bij verhindering minstens 24 uur van te voren te worden afgezegd. Bij ziekte op de dag van de afspraak wil ik u vragen mij hierover zo spoedig mogelijk te informeren. U kunt uw afspraak afzeggen op de volgende manieren:

- Telefonisch : 06 10724225 of via app bericht
- Via de e-mail : margitjansen@gmail.com

Ook vroeg in de ochtend, 's avonds en in het weekend beschikt u dus over de mogelijkheid om uw afspraak af te zeggen. Te laat afgezegde of niet nagekomen afspraken worden niet door de zorgverzekeraar vergoed en daarom bij u in rekening gebracht. Het wettelijke verzuimtarief is 75 % van het gehanteerde behandel tarief.

Vergoeding.

Ik heb een standaardovereenkomst met vrijwel alle zorgverzekeraars. Alleen met Zorgverzekeraar Menzis/ (Anderzorg/HEMA vallen ook onder dit label) ; u ontvangt dan zelf de rekening en kunt deze indienen bij uw zorgverzekeraar. U krijgt hiervan dan een deel vergoed (zie polis).

De declaraties van de behandelingen worden rechtstreeks (via VECOZO) bij de zorgverzekeraars in rekening gebracht waarmee ik een contract heb afgesloten. Logopedie valt onder de basisverzekering. Dat houdt in, dat logopedie voor kinderen en jongeren tot 18 jaar volledig wordt vergoed. Voor personen van 18 jaar en ouder betekent dit, dat de kosten van onderzoek en behandeling eerst vanuit het eigen risico betaald worden. Wanneer het eigen risico volledig is gebruikt, zal de logopedische begeleiding verder door de



zorgverzekeraar worden vergoed. Als blijkt, dat u niet of onvoldoende bent verzekerd, dan bent u zelf verantwoordelijk voor het voldoen van de declaraties. De vergoeding van een logopedisch onderzoek en behandeling verschillen per zorgverzekeraar. Bekijkt u voor de actuele tarieven s.v.p. uw polis of neem voor meer informatie contact op met uw zorgverzekeraar.

Wachtruimte

U kunt plaatsnemen in de wachtruimte van het GHC te Bergeijk of in Den Eijkholt. De wachtruimte en omgeving is geen speelterrein. Het is dan ook de bedoeling dat kinderen bij hun ouders blijven wachten. U bent als ouder zelf verantwoordelijk voor uw kind; spelen met de lift of op de trap is niet toegestaan. De wachtruimte in Bergeijk wordt ook gebruikt door andere praktijken waardoor het belangrijk is dat het rustig is in de centrale ruimte.

Benodigde documenten bij aanvang van de logopedische begeleiding:

- Een verwijfsbrief van de huisarts/ specialist/ CB-arts/ tandarts/ orthodontist.
- Een geldig legitimatiebewijs ; een ID kaart of paspoort
- Een geldig bewijs van inschrijving van uw verzekering (verzekeringspas)

Bereikbaarheid en openingstijden.

Voor het maken en afzeggen van afspraken kunt u de praktijk telefonisch bereiken op werkdagen van 8.30 tot 18.00 uur. Indien ik de telefoon niet kan opnemen kunt u een e-mail sturen naar margitjansen@gmail.com. Ik neem dan zo spoedig mogelijk contact met u op.

Bewaren van cliëntgegevens.

Ik ben verplicht een dossier bij te houden met daarin uw (behandel-)gegevens. Het dossier moet 15 jaar bewaard worden vanaf het tijdstip waarop de gegevens zijn genoteerd. Na 15 jaar wordt het dossier vernietigd.

Kwaliteitstoets logopedie

Vanaf augustus 2014 kan controle uitgevoerd worden van de kwaliteit van zorg die een logopediepraktijk biedt. Dit wordt onderzocht door een onafhankelijk auditbureau. Uw gegevens worden hierbij beschermd volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).

Datalek.

Per 1 januari 2016 verplicht de Wet Bescherming Persoonsgegevens het melden van datalekken. Een data-lek houdt in, dat er sprake is van een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Ik doe er alles aan om dat te voorkomen. Mocht het echter voorkomen, dat er een data-lek in mijn systeem zit en er grote kans is op nadelige gevolgen voor de bescherming van uw persoonsgegevens, dan meld ik dit zo spoedig mogelijk bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Klachtenregeling.

Heeft u een klacht over de logopedie, dan is het belangrijk dat u dat met mij bespreekt. We proberen het dan samen op te lossen. Komen we er samen niet uit, dan is er een klachtenregeling van de beroepsvereniging (NVLF). Hierin staat wat u als cliënt kunt doen.

Toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling.

Het kan voorkomen, dat ik in het belang van de behandeling/ begeleiding wil overleggen met de verwijzer, (para-)medische disciplines, leerkrachten en/of andere medewerkers van



logopediejansen

(onderwijs-)instellingen. Natuurlijk geef ik dat van tevoren aan u door. Door pagina 3 van deze behandelovereenkomst te tekenen geeft u mij hiervoor toestemming.

Ik hoop op een prettige samenwerking!

Een kopie van de ondertekende overeenkomst wordt in het dossier bewaard en het originele exemplaar is voor uzelf.

Margit Jansen, logopedist



Behandelovereenkomst

Betreft : Behandelovereenkomst logopedie

Naam :

Geboortedatum :

Ik ben op de hoogte van de betalingsvoorwaarden en de praktijkregels, toestemmingsverklaring informatie-uitwisseling met derden, de bewaartermijnen van cliëntgegevens, het melden van datalekken en de kwaliteitstoets.

Na het bespreken van het logopedisch onderzoek en behandelplan zal ik me houden aan de gemaakte afspraken om de behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen.

Wanneer ik van verzekering verander, stel ik de logopedist daarvan op de hoogte.

Plaats :

Datum :

Naam :

Handtekening cliënt/ ouder/verzorger :

Handtekening logopedist :